

ביצד לשאול שאלות בפורום רשתות, פס רחב ו-IPTV?

(הערה מקדימה: לשון זכר במדריך זה מכוונת לנשים ולגברים כאחד)

אם הגעת לפורום הזה, אתה בטח מעוניין לקבל במהירות תשובה לבעיה מציקה. אי לכך ועל מנת לקצר את משך הטיפול בבעיה שלך, אנא קרא בעיון מדריך זה ופעל לפי ההנחיות הרשומות בו.

למרות הניסיון הרב שלנו, אף אחד מהמסייעים בפורום אינו מתמחה בקריאת מחשבות. אנחנו מסוגלים לנחש, עד רמה מסוימת, בעיות ותקלות נפוצות, אבל לא הרבה יותר מזה. לכן, כאשר אתה נתקל בבעיה ורוצה לפנות אלינו לקבלת עזרה כלשהי, אנא ספק את הפרטים הבאים, בדיוק המקסימאלי האפשרי:

1. מה ניסית לעשות ומה השלבים שבצעת. אם עבדת לפי מדריך מסוים, ציין זאת וציין באיזה שלב "נפלת" או באיזה שלב הפלט שלך נראה שונה מהפלט שהמדריך הציג.
2. אם הוצגו לפניך הודעות שגיאה, ציין מה היה תוכן המדויק. במקרה כזה, צילומי מסך יכולים רק לסייע לכן אל תהסס לצרף אותם.
3. אם אתה מצרף להודעה שלך LINK לאתר באינטרנט, הגדר אותו בהודעה שלך כ-LINK חם.
4. רשום בהודעה שלך את הפרטים הבאים:

- איזו מערכת הפעלה מותקנת במחשב
- מי ספק התשתית – בזק, HOT או אחד ה-ISP ("שוק סיטונאי")
- מי ספק האינטרנט ובאיזה מהירות אתה מחובר
- מספר המכשירים המחוברים לרשת ואופן חיבורם – חוטי או אלחוטי
- דגמי המודם והראוטר שברשותך כולל שם היצרן והדגם המדויק
- באיזה Firewall ואנטי וירוס אתה עושה שימוש
- איזה הגדרות אבטחה אלחוטיות מיושמות בנתב

והערת סיום:

המסייעים בפורום עושים זאת בהתנדבות ועל חשבון הזמן הפרטי שלהם. לכן הציפיה היחידה שלנו היא שתכבד את הזמן שלנו ותיתן את כל המידע הנדרש לפתרון הבעיה שלך כבר בהודעה הראשונה.

זכור – אלוהים עוזר לאלו שעוזרים לעצמם. גם אנחנו.