



בזק. הכי טוב בבית



מדריך הפעלה למודם BaudTec 1 PORT ETH



למוקד התמיכה חייגו: 166
או גילשו: www.bezeq.co.il



בזק. הכי טוב בבית

מקלט בזק 116634 Manual BaudTec 1 port 2011 designshoot



למוקד התמיכה חייגו: 166
או גילשו: www.bezeq.co.il

כל הזכויות שמורות לחברת בזק ולחברת היטס טלקום ת. בע"מ.
כל הזכויות במידע המופיע בעלון זה שמורות וכפופות להגנת הקניין הרוחני המתאימות לרבות מכוח דיני זכויות יוצרים, פטנטים והסכמים פרטניים. אין להעתיק לצלם להפיץ או לשכתב עלון זה או את המידע המופיע בו בכל צורה ודרך ללא קבלת רשות מחברת בזק מראש ובכתב. כמו כן אין לעשות שימוש בעלון זה או במידע המופיע בו שלא למטרה לשמה הוא סופק. העיצוב והמפרטים הטכניים הינם נתוני היצרן, בזק שומרת לעצמה את הזכות לשנותם ללא הודעה מוקדמת ומבלי שתחול עליה חבות כלשהי בשל כך. מצגים בעלון זה הנוגעים לביצועי המוצר הינם למטרות אינפורמטיביות בלבד ולא ייחשבו, במפורש או במשתמע, כהתחייבות או אחריות היצרן. אחריות היצרן מוגבלת לאחריות המופיעה בהסכם המכירה הפרטני. מסמך זה עשוי להכיל טעויות והשמטות, בזק מסירה מעצמה כל אחריות עד לרמה המותרת בחוק או בהתאם להסכם המכר, לכל נזק או אובדן שייגרמו לאדם מחוסר מידע עדכני ואו דיוקים בהוראות הפעלה בעלון זה, כמו גם מהתקנה פגומה של הציוד. בזק מעדכנת מעת לעת את המידע המופיע בעלון זה, לפיכך באם נתקלת בטעות אנא הודיע על כך לבזק.

במידה ומצורף תקליטור לערכה, במוצר כזה או אחר, יתכן שיוכנסו בו קבצי גרסאות היצרן למוצר בשפה העברית ו/או בשפות אחרות, יש להתייחס רק לחוברת בזק בשפה העברית. כנ"ל גם לחומרי דפוס המסופקים לעיתים בערכה על ידי היצרן. חומרים אלו מיועדים למידע נוסף על המוצר בלבד.

הערה: יש להתייחס לכל האמור בחוברת זו כבלשון זכר ונקבה כאחד.

תוכן עניינים

6-7	1. מבוא
8	2. הנחיות בטיחות
8	2.1 שיקולי בטיחות כללים
8	2.2 הוראות בטיחות לשימוש בספק כח
9	3. מיקרופילטרים
10	4. תכולת ערכת המודם
11	5. תהליך ההתקנה
12	6. תיאור פנל קדמי והסבר נוריות
13	7. תיאור פנל אחורי והסבר ממשקי חיבור
14	8. התקנת "חייגן בזק האינטרנט המהיר" במחשב
14-18	8.1 התקנת החייגן
19-21	8.2 הפעלת החייגן
22	9. תקלות נפוצות
23	10. מאפייני המודם
23	11. תאימות לתקנים
24-26	12. תעודת אחריות
27	13. הפרטים שלי

1. מבוא

תודה שבחרת במודם של חברת היטם טלקום ת. בע"מ כשער הכניסה שלך לעולם האינטרנט המהיר. המכשיר כולל מודם ADSL2. המודם BaudTec 1 PORT ETH מאפשר חיבור מחשבים הפועלים על מערכות ההפעלה הבאות: Windows 98, 98 SE, ME, 2000, XP, VISTA, Win 7.

הערה: לצורך חיבור המודם וודא שמהירות מעבד ה-PC אינה נמוכה מ-233Mhz ושכרטיס הרשת (Ethernet) 10/100Mbps מותקן במחשב.

יתרונות שירות אינטרנט מהיר בטכנולוגיית ADSL

לגלוש ולדבר בטלפון בו זמנית

מעטה ניתן לגלוש ולדבר בו-זמנית על אותו קו: גם שיחות טלפון / פקס, וגם חיבור לספק האינטרנט בו זמנית וללא הפרעה.

להיות מחוברים Online לשירות

עם שירות "האינטרנט המהיר" אתם יכולים להיות מחוברים Online לשירות הגישה לאינטרנט וכן לספק האינטרנט ישירות ויכולים לגלוש מתי שתרוצו (בהתאם להתקשרות שלכם עם ספק האינטרנט).

להתחבר לאינטרנט המהיר ללא הגבלת זמן

בעזרת שירות "האינטרנט המהיר" אתם יכולים להיות מחוברים לספק האינטרנט ללא הגבלת זמן, תמורת תשלום חודשי קבוע.

קו פרטי ללא שכנים

עם שירות "האינטרנט המהיר" אתם מקבלים קו תקשורת מהיר ופרטי עד למרכזת בזק, ללא השפעת גלישת שכנים.

בזק מאפשרת ללקוחות לבחור במגוון מחבילות השירות

- מהירות הגלישה תלויה בפועל גם בספק האינטרנט
- חברת בזק מעדכנת מעת לעת את החבילות המוצעות ללקוחות וממליצה לפנות למוקד 199 לקבלת פרטים משלימים אודות חבילות הגלישה העדכניות.

שירותי תמיכה מסביב לשעון

שירות ADSL האינטרנט המהיר הינו ידידותי ונוח לשימוש. אם בכל זאת נתקלתם בשאלה או בבעיה, מוקד התמיכה הטכנית שלנו עומד לרשותכם 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור) בטלפון 166. לנוחיותך, למידע נוסף, ניתן לפנות לאתר האינטרנט של בזק בכתובת הבאה: www.bezeq.co.il

לידיעתך, ניתן להצטרף לשירותי תמיכה מורחבים הניתנים על ידי מוקד

התמיכה. להצטרפות או פרטים נוספים חייג 166.

אנו מאחלים לכם הנאה מהשירות.

בברכה,

צוות בזק

2. הוראות בטיחות

2.1 שיקולי בטיחות

המודם מתוכנן לשימוש ביתי ולכן: אין להשתמש במודם זה בסביבה בעלת לחות גבוהה או טמפרטורה גבוהה. אין לחשוף את המודם לטמפרטורה העולה על 40°C. אין לפתוח או לנסות לתקן את מארז המכשיר בכל עת. במידה והמודם חם מידי יש לכבותו, להמתין להתקררותו ולנסות להפעילו מחדש. במידה ועדיין המודם לא תקין, נא לפנות למוקד התמיכה של בזק. את המודם ניתן לתקן/להחליף אך ורק בתיאום בזק. אין להשתמש במוצר זה על גבי משטח שאינו יציב. חובה להשתמש אך ורק בממיר המתח המקורי של המוצר. שימוש בממיר מדגם אחר יכול לפגוע בביצועי המודם ואמינותו. מומלץ לא להתקין את המודם בארון חשמל חיצוני.

2.2 הוראות בטיחות לשימוש בספק כוח

מנע חדירת מים או לחות. הרחק אותו מטמפרטורות קיצוניות כגון ליד רדיטור או תנור חם או מקום הפתוח לשמש. הרחק אותו מנורות דולקים, סיגריות וסיגרים דלוקים, להבה גלויה וכו'. מנע נפילת עצמים או התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על הספק. כדי להקטין סכנת נזק לכבל החשמלי אל תנתק את ספק הכוח מהשקע ע"י משיכת הכבל, אחוז בספק הכוח ומשוך אותו מהשקע. ודא שהכבל מנותק כך שאין סכנה שידרכו עליו או שייכשלו בו. **אזהרה:** לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים, אם התקע אינו מתאים לשקע, השתמש במתאם מתאים לפי המלצת היצרן. חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש. בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל. מיועד לשימוש פנים בלבד ולא במקום חשוף לגשם וכו'.

3. מיקרופילטרים

יש לוודא שברשותך מיקרופילטר בעבור כל שקע פעיל של טלפון שקיים בביתך. ללקוח חדש, ניתן לרכוש מיקרופילטר במעמד הקניה (אספקת המיקרו פילטרים באמצעות טכנאי בזק/איסוף ברשת חנויות בזק) ללקוח קיים, ניתן לרכוש מיקרופילטרים ברשת חנויות בזק. המיקרופילטר מבצע הפרדה בין שירות רשת ביתית לבין שירות הטלפון. הוא מאפשר לקיים שיחות טלפון תוך כדי גלישה באינטרנט, ללא הפרעות הדדיות.

המודם - מתחבר לקו ADSL ע"י חיבור לשקע ה- ADSL במיקרופילטר המתקן בשקע בזק. השקע שנותר במיקרופילטר, מיועד לחיבור טלפון או פקס. בחנויות בזקסטור, ניתן לרכוש שקעים הכוללים בתוכם מיקרופילטר. חברת בזק משקיעה מאמצים מרביים לשמירה על איכות וביצועים גבוהים הן של קו הטלפון והן של האינטרנט המהיר שברשותך, שימוש במיקרו פילטרים מקוריים של בזק, מסייע למנוע תקלות מיותרות.



בכל שקע בו מחובר מכשיר טלפון, חייב להיות מותקן מיקרופילטר תקני של בזק.

4. תכולת ערכת המודם נתב BaudTec 1 PORT ETH יש לוודא שקיבלת את כל הפריטים הבאים בערכה שלך :

1. מודם נתב BaudTec 1 PORT



2. ספק כח



3. כבל רשת RJ-45
לחיבור בין המודם למחשב



4. כבל טלפון RJ-11 לחיבור
בין המודם לבין קו ה-ADSL



5. מדריך הפעלה



6. מדריך התקנה מהיר חוברת



7. תקליטור



5. תהליך ההתקנה

תהליך ההתקנה מורכב משלושה שלבים:

1. התקנה פיזית של המודם (ראה כמפורט באיור חיבורים)
2. התקנת חייגן במחשב
3. בדיקת ההתקנה ע"י חיוג לרשת האינטרנט

להתקנה פיזית של המודם יש לבצע הפעולות הבאות:

1. הכנס את כבל המתח לתוך שקע POWER בצד האחורי של המודם.
הכנס את ספק הכח שבצידו השני של כבל המתח לשקע מתח רשת חברת החשמל 220 V.
2. חבר צד אחד של כבל הטלפון RJ-11 בצבע אפור לשקע DSL בצד האחורי של המודם, חבר את צידו השני של כבל הטלפון לשקע ADSL של המיקרופילטר.
3. חבר צד אחד של כבל הרשת RJ-45 בצבע לבן עם מחברים צהובים לשקע ETHERNET בצידו האחורי של המודם, חבר את צידו השני של כבל הרשת לשקע הרשת (LAN) של המחשב. יש לוודא כי אכן מותקן כרטיס רשת במחשבך.

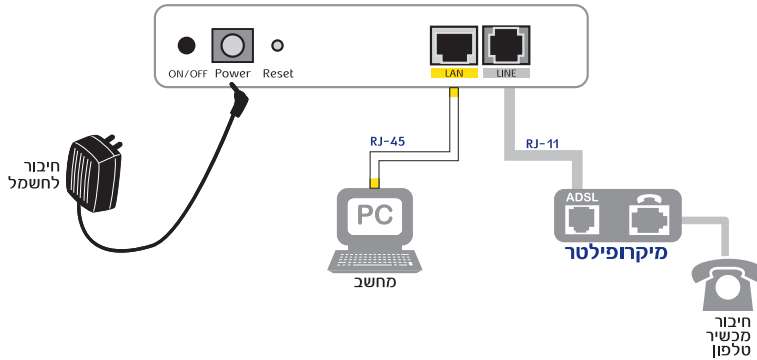
הערה: עם ההפעלה המודם מבצע איתחול ובדיקה עצמית, לאחר מספר שניות, נורית Link תהבהב וזהו הסימן שהמודם מנסה להתקשר למרכזת בזק ולאחר מכן הנורית Link תדלוק באופן קבוע ללא הבהוב וזהו החיווי שהקו תקין.

במידה ומתקבל חיווי שונה ראו סעיף איתור תקלות בהמשך החוברת.

6. תיאור פנל קדמי והסבר נוריות



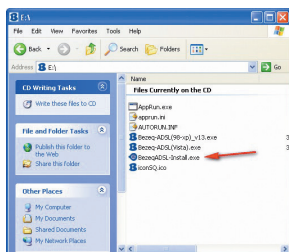
7. תיאור פנל אחורי והסבר חיבור ממשקי חיבור



תיאור	ממשק חיבור
מחבר מסוג RJ-11 המחבר את המודם נתב אל קו ה-ADSL דרך המיקופילטר	LINE
מחבר מסוג RJ-45 המחבר את המודם נתב אל המחשב	LAN
לחיץ זעיר המאפשר לאתחל את פעולת המודם נתב למצב של ברירת מחדל	Reset
מחבר לחיבור כבל מתח ההזנה של המודם נתב	Power
כיבוי / הדלקה של המודם נתב	ON/OFF

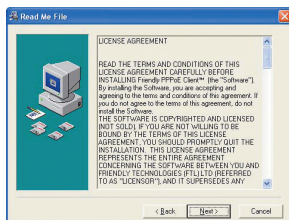
נורית	מצב	תיאור
POWER	כבויה	המודם נתב כבוי
	דולקת קבוע	המודם נתב דולק
ETH	כבויה	אין חיבור בין המודם נתב למחשב
	מבהבת	מתקיימת תעבורת נתונים בין המודם נתב למחשב
LINK	כבויה	החיבור בין המודם נתב למחשב תקין
	מבהבת	המודם נתב מנסה להסתנכרן
	דולקת קבוע	המודם נתב מסונכרן
Internet (פעיל בתצורת נתב בלבד)	כבויה	המודם נתב טרם מחובר לרשת האינטרנט
	דולקת קבוע	המודם נתב מחובר לרשת האינטרנט

ללקוח בעל מערכת הפעלה XP ומטה:



במידה ולא התקבל המסך הנ"ל באופן אוטומטי כל השאר נשאר כרגיל יש להפעיל את קובץ התקנת החייגן באופן ידני מהדיסק המצורף כמפורט במסך זה.

יתקבל מסך: הסכם שימוש בתוכנה.



לחץ על הבא / Next להמשך

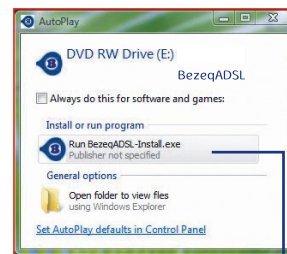
8. התקנת והפעלת "חייגן בזק האינטרנט המהיר" במחשב חברת בזק מספקת את תשתית הגישה לאינטרנט באמצעות טכנולוגיית ADSL. על מנת להתחבר לרשת האינטרנט נדרשת התקנת חייגן המאפשר חיבור לספקי האינטרנט. נא עקבו אחר הוראות ההתקנה ובצעו אותם בהתאמה.

* לתשומת ליבך במידה וכבר גלשת בעבר באמצעות חייגן, אין צורך להתקין את הדיסק המצורף.

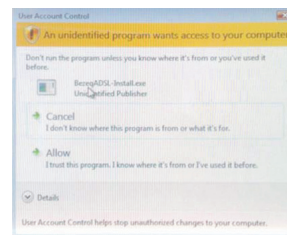
8.1 התקנת "חייגן בזק האינטרנט

המהיר" במחשב

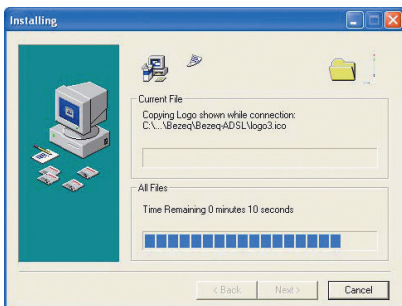
ללקוח בעל מערכת הפעלה VISTA יש להכניס את התקליטור שקיבלת בערכה לכוונן ה-CD-ROM של המחשב. לאחר מספר שניות תופיע הודעה הבאה ובה יש לבחור את האפשרות Run BezeqADSL-Install.exe



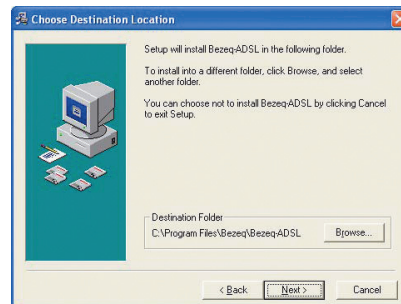
יתקבל המסך הבא ובו יש לבחור את האפשרות ALLOW על מנת להתקדם למסך הבא: הסכם שימוש בתוכנה.



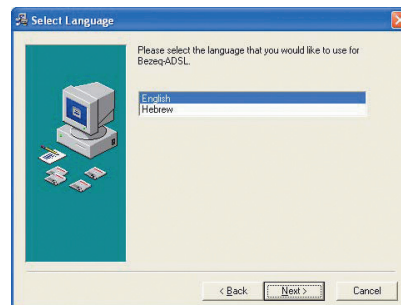
בשלב זה מתבצעת התקנת תוכנת החייגן במחשב.



מתקבל מסך לבחירת תיקייה להתקנה לחץ Next להמשך ההתקנה או Browse להגדרת מיקום תיקיית ההתקנה באופן ידני. להמשך לחץ Next.



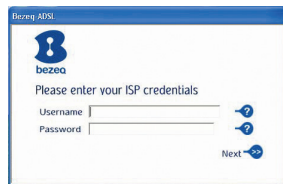
מתקבל מסך לבחירת שפה.



לאחר בחירת השפה יש ללחוץ על Next למעבר למסך הבא

הערה: לנוחיותך שולבו בהמשך מסכים באנגלית ובעברית להמחשת ההתחברות וזאת בהתאם לבחירת השפה.

הקלידו את שם המשתמש ואת הסיסמה (שקיבלתם מספק האינטרנט) בפורמט הבא : > סיומת של הספק < @ > שם משתמש <



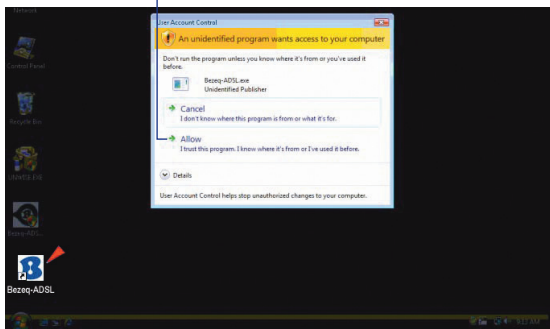
לחצו על המשך / Next למעבר למסך הבא:

8.2 הפעלת "חייגן ADSL האינטרנט המהיר" במחשב

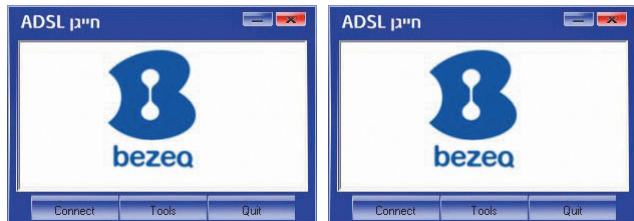
ללקוח בעל מערכת הפעלה VISTA

לאחר לחיצה על אייקון המופיע על שולחן העבודה. יתקבל המסך

הבא - בו נדרש לבחור באפשרות Allow.

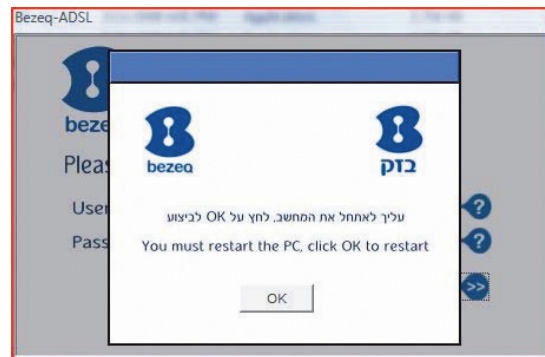


ללקוח בעל מערכת הפעלה XP ומטה - לחץ על אייקון החייגן המופיע על שולחן העבודה לקבלת מסכי החייגן, בשלב זה תעלה תוכנת החייגן.



לחצו על התחבר / Connect למעבר למסך הבא :

ללקוח בעל מערכת הפעלה VISTA - יתקבל המסך הבא. יש ללחוץ OK לאיתחול המחשב, לאחר ביצוע איתחול המחשב יופיע האייקון של החייגן על שולחן העבודה.



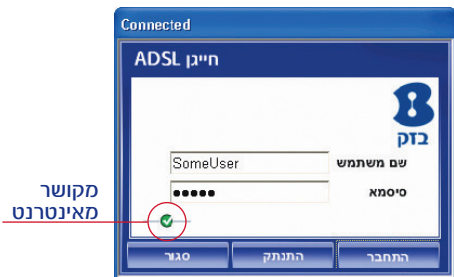
ללקוח בעל מערכת הפעלה XP ומטה - יופיע האייקון של החייגן על שולחן העבודה.



בשלב זה הסתיימה התקנת תוכנת החייגן בהצלחה.

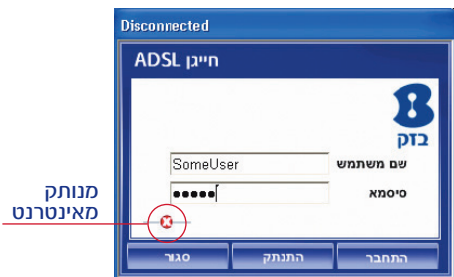
הערה: במידה ובשלב התקנת החיגן בחרת בשפה העברית ושפה זו אינה מותקנת במחשב כשפת ברירת מחדל, יעלה המסך הבא בעת הלחיצה על אייקון החיגן שעל שולחן העבודה.

לאחר לחיצה על התחבר / Connect מתקבל המסך הבא המצביע על ניסיון ההתחברות של החיגן לספק האינטרנט:



מקושר
מאינטרנט

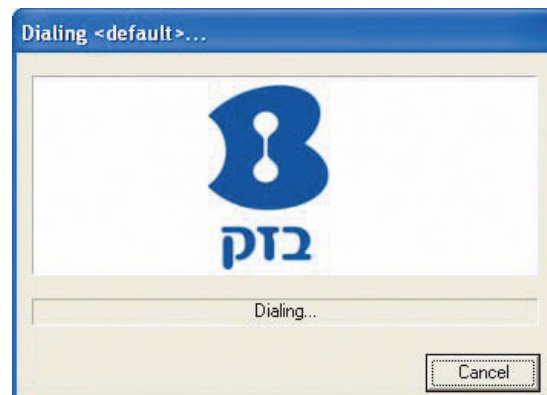
יש ללחוץ
על התחבר
להתקשרות
לאינטרנט



מנותק
מאינטרנט

על מנת להתנתק
מרשת האינטרנט
יש ללחוץ על
לחיצת התנתק.

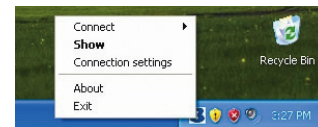
לאחר ביצוע ההתחברות לספק האינטרנט בפעם הראשונה יתקבל האייקון של חיבור רשת מחשבים לאינטרנט.



לאחר ביצוע ההתחברות לספק האינטרנט בפעם הראשונה יתקבל האייקון של החיגן בשורת המשימות אשר יישאר שם באופן קבוע.



הערה: ניתן להפעיל את החיגן גם משורת המשימות על ידי לחיצה על קליק ימני בעכבר על אייקון החיגן



9. תקלות נפוצות

היעזר בעצות הבאות לפיתרון תקלות. באם הבעיה נמשכת לאחר ביצוע הפעולה המוצעת, התקשר אל מוקד התמיכה של בזק בטלפון 166.
הערה: בציוד האחורי של המודם קיים לחיץ Reset, אין ללחוץ על לחיץ זה אלא אם התבקשה לעשות זאת ע"י טכנאי מוסמך של בזק ואו ממוקד התמיכה לצורך בדיקות.

9.1 אין אספקת מתח

תופעה: נורית POWER כבוייה
פעולה: בדוק את החיבור בין המודם נתב לרשת החשמל, וודאו כי מגיע מתח חשמל לשקע

9.2 המודם אינו מצליח להסתנכרן

תופעה: נורית LINK מהבהבת באופן קבוע או כבוייה.
פעולה: בדוק את הכבל המחבר את המודם עם קו ה-ADSL.
וודא כי מחובר מיקרופילטר לכל שקע בו מחובר מכשיר טלפון פעיל. במידה והחיבורים תקינים, וודא שיש צליל חיוג על הקו ופנה לשרות בזק.

9.3 תוכנת הגלישה נתקעת

תופעה: הנוריות במודם נתב דולקות כשורה אך לא ניתן לגלוש ברשת האינטרנט.
פעולה: כבה את המודם, חכה מספר שניות והדליק אותו מחדש, חכה עד שנורית LINK תדלוק באופן קבוע ולאחר מכן נסו לגלוש מחדש.

10. מאפייני המודם BaudTec

ממשקים פיזיים

חיבור אחד לרשת ADSL באמצעות שקע טלפון RJ-11
חיבור רשת אחד באמצעות שקע רשת RJ-45
חיבור אחד לספק כח
לחצן Rest להחזרת המודם נתב לערכי ברירת המחדל

סביבה

טמפרטורת סביבה בזמן פעולה 0 מעלות צלסיוס עד 40°
לחות יחסית בזמן פעולה 5%-95%

אספקת כח

12 וולט AC 800 מיליאמפר
50-60 הרץ
220 V וולט
צריכת הספק עד 6 וואט

11. תאימות תקנים

CE
UL60950
IEC60950
EN60950

12. תעודת אחריות

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן בזק) אחראית כלפי הלקוח בהתאם למסלולים השונים הקיימים בבזק: רכישה/השאלה/חכירה/תחזוקה עבור ציוד הקצה (להלן המכשיר) שנמסר ללקוח, לפעילותו התקינה של המכשיר למשך תקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מסירת המכשיר לידי הלקוח בהתאם למסלולים השונים שפורטו לעיל (להלן תקופת האחריות) ובהתאם לתנאים המפורטים להלן:

תעודת אחריות זו תהא תקפה רק אם מולאה כדיל, כדלקמן:

- דגם ומספר סידורי של המכשיר
- מספר אסמכתא של מסלול קבלת המכשיר (רכישה/השאלה/חכירה/תחזוקה)
- תאריך מלא של מסירת המכשיר לידי הלקוח
- שם פרטי ושם משפחה ומספר תעודת זהות של הלקוח /שם חברה ח.פ.
- חתימה של נציג שירות/מוכרן בזק בצירוף החתימה וחומתמת בזק

תעודת אחריות שבה אחד הפרטים שלעיל לא מולא באופן מלא ומפורט לא תהא תקפה

תנאי האחריות

כיסוי - בתקופת האחריות תהיה בזק אחראית כלפי הלקוח, בכפוף לסייגים הקבועים בתעודת אחריות זו, לתקינות המכשיר באופן שיאפשר ללקוח לעשות שימוש סביר במכשיר.

האחריות האמורה תכלול החלפת חלקים, החלפת המכשיר, תיקון המכשיר או השבת שוויו הכספי והכול על פי שיקול דעתה של בזק ו/או מי מטעמה. אחריות בזק תהיה מוגבלת עד לסכום המקסימאלי השווה למחיר ששילם הלקוח בגין המכשיר.

בזק לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי ו/או לרכוש/ציוד של הלקוח ו/או כל צד שלישי, בעטיו של המכשיר ו/או עקב השימוש בו. במקרה של החלפת חלק מסוים או של המכשיר כולו, תהא בזק רשאית להשתמש בחלפים חדשים או מחודשים וכן להחליף את המכשיר התקול במכשיר חדש ו/או מחודש. מאותו סוג שנרכש על ידי הלקוח או מסוג דומה או סוג אחר שהינו שווה ערך לפחות למכשיר שנרכש על ידי הלקוח והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק. תיקון המכשיר ו/או החלפתו לא יאריכו את תקופת האחריות.

האחריות לא תחול במקרים בהם נוצרו ליקויים ו/או נזק ו/או פגם כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- במקרה של שימוש במכשיר באופן רשלני או בזדון ו/או שלא נהוג ו/או נכון ו/או סביר.
- במקרה של ביצוע טיפול ו/או שינוי ו/או מניפולציה כלשהי במכשיר שלא על ידי בזק.
- במקרה של אי קיום הוראות כתובות שסופקו ללקוח

על כתב אחריות זה חלים חוקי מדינת ישראל בלבד.

לנוחות הקריאה כתב אחריות זה נוסח בלשון זכר אולם גם לנקבה במשמע.

פרטי המכשיר

שם המכשיר + הדגם

מספר סידורי

תאריך קבלה

מספר קבלה /אסמכתא

פרטי לקוח

שם פרטי ושם משפחה / שם חברה

מספר ת.ז. / ח.פ.

כתובת

מספר טלפון

פרטי בזק

שם החנות + שם נציג השרות/מוכרן

חתימה וחותמת נציג השרות /מוכרן

מספר טלפון לתמיכה 166

מספר ח.פ. בזק 520031931

13. הפרטים שלי

לקוח יקר,

לנוחיותך עמוד מידע בו מומלץ לרשום את שם המשתמש והסיסמה שלך על מנת שתוכל לזכור אותם בעתיד במידה ותצטרך. מילוי הטופס יוכל לייעל עבורך את תהליך השרות מול מוקד התמיכה של חברת בזק.

פרטי ספק האינטרנט

שם משתמש אצל ספק האינטרנט

סיסמה

* שם המשתמש והסיסמה של ספק האינטרנט נדרשים לצורך קבלת תמיכה טכנית אצל הספק

תודה על שיתוף הפעולה!