

הסכם שכירת ציוד

"ציוד" – מודם או נתב אלחוטי ביתי של בזק המותקן בבית הלקוח המשמש לטובת אספקת שירות האינטרנט. הציוד שיינתן ללקוח לשימוש הינו מיוחד (מוצר שהיה בשימוש והוחזר לצורך השמשתו בשנית).

1. זכאים לקבל את הציוד:
לקוחות פעילים בשירות האינטרנט של בזק שאינם חייבים תשלומים כלשהם בגין שרותי בזק ו/או אינם בדרגת סיכון גבוהה כמוגדר במערכת.
 2. מסירת הציוד ללקוח ושמירה עליו:
 - 2.1 הציוד הוא בבעלות החברה וישאר בבעלותה ותינתן ללקוח זכות שימוש בו.
 - 2.2 החברה מתחייבת למסור לשימוש הלקוח ציוד התומך בקצב שהזמין מהחברה ואין התחייבות מצידה לדגם כזה או אחר של ציוד.
 - 2.3 הלקוח מתחייב:
 - א. לשמור בקפידה על הציוד ולהשתמש בו לפי מדריך ההפעלה
 - ב. להימנע מלמסור את ציוד הקצה לאחר או להוציאו מחזקתו או לשעבדו
 - ג. לשאת באחריות לגבי הציוד וכן לפצות ולשפות את החברה בגין כל אובדן וכן בגין כל נזק שנגרם לציוד הקצה, עקב אחד מאלה: שבר, נזקי שריפה או רטיבות, וכן בשל מעשה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו או ברשותו בנסיבות של זדון או רשלנות חמורה
 - ד. להחזיר את הציוד מיד עם הפסקת שירות האינטרנט כשהציוד תקין ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר
 - ה. להודיע לחברה מיד עם היוודע ללקוח על אובדן או נזק לציוד
 - ו. לא לעשות שימוש בלתי סביר בציוד, לא לתקנו ולא להתיר לאחר לעשות כן
 3. תחזוקה ותיקון תקלות:
 - 3.1 במקרה של תקלה, הלקוח יודיע לחברה על התקלה למוקד התמיכה הטכנית והמוקד יפעל לאיתור מקור התקלה. התברר כי מקור התקלה הוא בציוד יוכל הלקוח לבחור אם להחליף את הציוד ללא עלות בחנות בזקסטור הקרובה למקום מגוריו או באמצעות משלוח בתמורה לתשלום עלות המשלוח כקבוע במחירון החברה.
 - 3.2 ללקוח תינתן תמיכה בסיסית - סיוע מקיף במוקד התמיכה עקב בעיות סנכרון וכן הגדרה ראשונית למחשב בחיבור קווי.
 - 3.3 לקוח בעל נתב אלחוטי ביתי שייצטרף לשירות תמיכה ייהנה בנוסף לתמיכה הבסיסית כאמור מביטוח גם במקרי נזק גמור לציוד ויצירתו מכלל שימוש וכן להחלפת נתב תקול במשלוח חינם.
 4. תשלומים:
 - 4.1 שכירת הציוד ותחזוקתו (בכפוף לקבוע בתקנון זה) תהיה תמורת:
נתב אלחוטי - תשלום חודשי בסך 10 ₪ לחודש, מודם - תשלום חודשי בסך 8 ₪ לחודש
ובכפוף לתנאים הבאים -
 - א. הציוד הוא בבעלות החברה וישאר בבעלותה גם לאחר התקנתו בבית הלקוח.
 - ב. דמי השכירות ישולמו ע"י הלקוח במתכונת הנהוגה בחברה וכפי שיוסכם עם הלקוח.מנוי שירות האינטרנט של החברה בקצב משודרג החל מ 15 מגה שהוא מצטרף חדש* - שכירת נתב אלחוטי של החברה (בתקן N או VDSL) - 10 ₪ לחודש, התשלום יחל בחודש ה- 25.
 - 4.2 אם הציוד ניזוק בזדון או ברשלנות חמורה, או עקב שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה, או במקרה של אובדן, יאלץ הלקוח לשאת בעלויות התיקון שלו או החלפתו: נתב אלחוטי - 200 ₪, מודם - 99 ₪.
*מצטרף חדש - לקוח המזמין שירות תשתית אינטרנט של בזק והוא או בני ביתו המתגוררים עימו באותו נכס אינם מנויי תשתית האינטרנט של בזק באותו נכס ובלבד שבמועד ההצטרפות לא ניתק, הסיי, העביר, ביטל את שירות תשתית האינטרנט של בזק במשך 30 יום שקדמו להזמנת השירות.
5. החזרת ציוד:
 - 5.1 היה ולא הוחזר הציוד לבזק בשל הפסקת שירות האינטרנט לרבות בגין חוב או בשל אובדן הציוד יחוייב שוכר הציוד לפי הפירוט הבא: נתב אלחוטי ביתי - חיוב בסך 200 ₪ בגין הציוד, מודם - חיוב בסך 99 ₪ בגין הציוד.
 - 5.2 יחזיר הלקוח את הציוד עד חודשיים מיום החיוב, יושב ללקוח סך של 200 ₪ בגין נתב אלחוטי או 99 ₪ בגין מודם.
6. כללי:
 - 6.1 החברה תהיה רשאית להפסיק את השכירות והאחריות בכל עת.
 - 6.2 החברה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה.
 - 6.3 החברה לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה מהדגמים הקיימים במלאי באותה עת.
 - 6.4 לקוחות במודל השכרה יוכלו לשדרג את הציוד שברשותם באותה טכנולוגיה בעלות חד פעמית של 99 ₪ תוך המשך תשלום השכירות החודשי.
 - 6.5 בעת הקפאת שירות האינטרנט ימשיכו התשלומים בגין שכירת הציוד ותחזוקתו.
- הצהרה והתחייבות:
אני הח"מ מצהיר בזאת כי קראתי ואני מסכים לכל האמור בטופס ומתחייב לפעול על פיו ולשלם בגין הציוד כאמור לעיל, בהתאם לתעריפים שיחולו מעת לעת. ת"ז _____ שם _____ כתובת מלאה _____ טלפון נייד _____ חתימה _____
במקרה של אישיות משפטית אחרת כגון חברה, עמותה וכו' יש לחתום גם על האמור כדלקמן: הנני מורשה ומוסמך להזמין השירותים כמפורט בטופס זה בשם האישיות המשפטית האחרת המצוינת בראש מסמך זה: תפקיד _____ שם _____ חתימה וחוממת התאגיד _____